

Manual de Utilização

Guia completo pra quem vai **doar** e pra quem vai **solicitar** um equipamento de saúde. Sem cadastro, sem senha — leva menos de dois minutos pra usar qualquer uma das duas pontas.

SOBRE A PLATAFORMA

O que é o CIVIDA

O CIVIDA é um portal gratuito que conecta diretamente pessoas que têm equipamentos de saúde parados em casa — cadeiras de rodas, muletas, camas hospitalares, cilindros de oxigênio, entre outros — com pessoas que precisam desses itens e não conseguem pelo SUS em tempo hábil.

Não é necessário criar conta nem senha. Você informa seu **nome e WhatsApp** apenas no momento em que publica um equipamento ou entra em contato com um doador — o resto acontece direto entre as duas partes, pelo WhatsApp.



Cadeira de rodas



Muletas



Camas hospitalares



Nebulizador



Oxímetro



Oxigênio



Andador



Outros

Não achou seu equipamento na lista? Escolha a categoria "**Outros**" — ela existe justamente pra isso, e você descreve o item específico no campo de nome/descrição do formulário.

01

Cadastre o que sobrou (ou busque o que precisa)

Sem login — só nome, WhatsApp e uma breve descrição.

02

Contate pelo WhatsApp

Um clique abre a conversa direto com a outra pessoa, já identificada.

03

Combinam a retirada entre vocês

Se não houver nova solicitação em 72h, o item some da busca automaticamente.

PARTE 1

Guia do Doador

Para quem tem um equipamento parado em casa e quer colocá-lo para doação.

1

Clique em "+ Doar equipamento"

O botão aparece na tela inicial, logo acima da lista de equipamentos disponíveis.

2

Preencha seu nome e WhatsApp

É o único jeito de quem se interessar conseguir falar com você — sem isso, o anúncio não é publicado.

3

Descreva o equipamento

Tipo, estado de conservação (novo ou usado), cidade e uma observação livre. O endereço completo não é pedido aqui — combine isso direto na conversa de WhatsApp.

Colocar para doação

Sem cadastro — só o essencial pra publicar e pra quem se interessar poder te chamar.

SEU NOME**SEU WHATSAPP****TIPO DE EQUIPAMENTO****NOME / DESCRIÇÃO CURTA****ESTADO DE
CONSERVAÇÃO****UF**

O endereço exato não é pedido aqui — é combinado direto na conversa de WhatsApp.

Salvar e publicar

Formulário de doação — sem necessidade de login.



Dica

Quanto mais detalhada a observação (estado de conservação, se falta alguma peça, medidas), mais rápido costuma ser o contato — a pessoa já sabe o que esperar antes mesmo de escrever.

O QUE ACONTECE DEPOIS DE PUBLICAR

Enquanto seu item aguarda

Assim que você publica, o equipamento já aparece na busca para qualquer pessoa da sua região. Quando alguém se interessa e clica em "Contatar doador", o WhatsApp abre automaticamente no celular dessa pessoa, já com uma mensagem identificando quem é e qual equipamento chamou atenção.

A partir desse contato, o item fica marcado como **"Em contato"** por até 72 horas, para que ninguém mais tente combinar a retirada ao mesmo tempo. Se dentro desse prazo não houver problema, o sistema entende que a doação foi concluída e o item sai da busca sozinho — sem burocracia, sem necessidade de confirmar nada.

Nebulizador

EM CONTATO



Nebulizador portátil compacto

📍 Porto Alegre · RS

PARTE 2

Guia do Solicitante

Para quem está buscando um equipamento de saúde para receber por doação.

1

Busque ou filtre por categoria

Use a busca por texto, ou filtre por tipo de equipamento e estado (UF).

2

Toque em "Mais perto de mim" (opcional)

Com sua localização liberada, os resultados são ordenados pela distância até você.

3

Abra os detalhes do item

Veja o estado de conservação, observações do doador e a cidade onde está.

Cadeira de rodas

DISPONÍVEL



Cadeira de rodas com apoio de braço

📍 Taquara · RS

Muletas

DISPONÍVEL



Muleta emborrachada (par)

📍 Taquara · RS

Busca com filtros por tipo e estado.

NOVIDADE

Filtro de raio de distância

Assim que "Mais perto de mim" é ativado, aparece um seletor de raio ao lado — **10, 25, 50, 100 ou 200 km** — pra limitar a busca só ao que está próximo o bastante de valer a pena buscar.

Se o raio escolhido não trouxer nenhum resultado, a busca avisa quantos itens existem fora dele, pra você decidir se vale aumentar a distância.

Perto de você

LOCALIZAÇÃO

RAIO

 Mais perto de mim ✓

Até 50 km

Os resultados abaixo já vêm filtrados e ordenados por distância.

Seletor de raio, ao lado de "Mais perto de mim".

Como solicitar um equipamento

Ao tocar nele, seu WhatsApp abre automaticamente com uma mensagem já pronta para o doador, identificando você e o equipamento de interesse — é só enviar e combinar a retirada.

Isso significa que outra pessoa já iniciou uma conversa com o doador sobre aquele item. O botão de contato fica temporariamente indisponível. Se essa primeira conversa não avançar, o item volta a ficar disponível automaticamente em até 72 horas — vale a pena checar de novo depois desse prazo.



Disponível

Cadeira de rodas com apoio de braço

Cadeira de rodas

Usado

 Taquara · RS

SEU NOME

Como te chamar

SEU WHATSAPP

(51) 9 9999-0000

 Contatar doador no WhatsApp

Ao enviar, este item fica reservado por até 72h.

Tela de detalhes com o formulário de contato.

Dúvidas, parcerias e doações de empresas

O canal de contato agora é segmentado por tipo de solicitação, pra chegar mais rápido em quem precisa responder.

1

Escolha o motivo do contato

Dúvida geral, parceria/apoio institucional, pedido de dados (LGPD) — ou a opção de empresa, explicada abaixo.

2

Sou empresa e quero doar equipamentos

Diferente da doação individual (um item por vez), essa opção é pra quando uma empresa quer doar um volume maior. Aparecem campos extras: nome da empresa, quantidade estimada e tipos de equipamento.

3

Resposta direta no e-mail da equipe

O formulário envia a mensagem direto pro e-mail de quem administra o CIVIDA — não depende mais de abrir o aplicativo de e-mail de quem está preenchendo.

Fale conosco

Dúvidas, parcerias, ou pedidos de acesso/exclusão de dados.

VOCÊ ESTÁ ENTRANDO EM CONTATO COMO

☒ Empresa — quero doar equipamentos

NOME

Como te chamar

E-MAIL

voce@empresa.com

NOME DA EMPRESA

Razão social ou fantasia

QUANTIDADE ESTIMADA

Ex: 15 cadeiras de rodas

Enviar mensagem

Formulário de contato com seleção de categoria.



Empresas apoiadoras

Quem doa equipamentos em volume, ou apoia com frete/logística, pode aparecer como apoiador institucional na seção "Apoiadores" da página inicial — é só combinar pelo Fale Conosco.

Dúvidas comuns

Meu equipamento não está na lista de tipos?

Use a categoria "Outros"  na hora de publicar, e descreva o item específico no campo de nome/descrição.

Encontrei um anúncio suspeito, o que faço?

Na tela de detalhes do item, use o link "  Denunciar" no rodapé. É anônimo e vai direto pra revisão da nossa equipe.

O CIVIDA empresta equipamentos?

Não — a plataforma trabalha só com doação direta. Quem publica um item está doando de vez, não emprestando.

Preciso pagar alguma coisa?

Não, o CIVIDA é 100% gratuito, tanto pra doar quanto pra solicitar.

Onde vejo sobre, apoiadores e fale conosco?

No rodapé do site você encontra a seção "Sobre o CIVIDA", os apoiadores institucionais e o canal de "Fale conosco" para dúvidas, parcerias ou pedidos relacionados aos seus dados pessoais.

Curioso sobre a trajetória do CIVIDA?

Prêmio, lançamento e passagens pela TV — tudo isso está na seção "[Nossa História](#)", no site.

Pronto pra usar?

Volte ao site pra publicar um equipamento ou buscar o que você precisa.

[← Voltar ao CIVIDA](#)



CIVIDA®

Apoiamos você

[🏠 Início](#) [📖 Sobre](#) [🗨 Fale conosco](#) [↓ Baixar em PDF](#)

Manual de utilização do CIVIDA, portal gratuito de doação de equipamentos básicos de saúde. Não trabalhamos com empréstimo — apenas doação direta entre quem tem e quem precisa.